

# Zelfevaluatie\* Patiëntveiligheid

## IK als zorgprofessional/ziekenhuismedewerker...

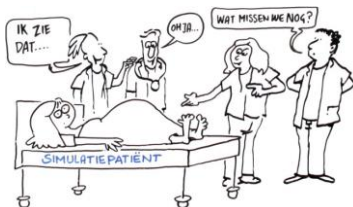


### ...draag bij aan patiëntveiligheidscultuur

*Dit betekent:*

Ik laat kennis, vaardigheden en houdingen met betrekking tot veiligheid zien in de dagelijkse praktijk door veilig te werken en te blijven leren.

Ik...	Ja	Nog niet
geef in het werk voorrang aan de veiligheid van de patiënt, mezelf en andere zorgverleners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
weet wat de belangrijkste veiligheidsrisico's zijn en ken de maatregelen die ik moet nemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
respecteer de integriteit en autonomie van de patiënt en zijn mantelzorgers bij hun eigen zorg en veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben gemotiveerd en actief om mezelf continu bij te scholen, ook op het gebied van kwaliteit en patiëntveiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben kritisch en blijf vragen stellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ken mijn eigen grenzen voor wat ik kan, ook bij stress en vermoeidheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hou me aan wetgeving, regels, richtlijnen en protocollen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bespreek verantwoord afwijken van bestaande regels, richtlijnen en protocollen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben een rolmodel voor patiëntveilig werken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
meld (bijna) incidenten en vertel hier open over	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:</i>		



### ...werk multidisciplinair samen

*Dit betekent:*

Ik werk efficiënt en doelgericht samen in een multidisciplinair team om patiëntveiligheid en kwaliteit van zorg te optimaliseren.

Ik...	Ja	Nog niet
ben een teamspeler, ook buiten de grenzen van mijn werkomgeving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
betrek patiënten en hun mantelzorgers als partner actief bij het zorgteam en nodig uit tot bijdragen aan hun eigen veilige zorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
durf aan te spreken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
maak conflicten bespreekbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
maak gebruik van alle kwaliteiten in een team	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
draag bij aan goede taakafstemming en communicatie in het team	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
neem of accepteer leiding als de situatie dit vereist, ongeacht hiërarchie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
maak effectief gebruik van alle informatiebronnen om veilig en efficiënt te kunnen werken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:</i>		

\* Deze zelfevaluatie is gebaseerd op de patiëntveiligheidscompetenties zoals opgesteld in het project patiëntveiligheid in onderwijs & opleiding (VMS, 2013).

# Zelfevaluatie\* Patiëntveiligheid

IK als zorgprofessional/ziekenhuismedewerker...



## ...communiceer patiëntveilig

*Dit betekent:*

Ik verbeter patiëntveiligheid door een heldere en open communicatie met collega's én met de patiënt en zijn omgeving.

Ik...	Ja	Nog niet
communiceer duidelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
communiceer effectief in situaties met een hoog risico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
werk waar mogelijk volgens (communicatie)standaarden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
maak duidelijk schriftelijk verslag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zorg voor volledige en adequate (patiënten)dossiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vraag, geef en ontvang feedback over (on)professioneel gedrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bespreek (bijna) incidenten open en eerlijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
communiceer respectvol met zowel collega's als patiënten (en hun mantelzorgers)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:</i>		



## ...handel risicobewust

*Dit betekent:*

Ik anticipeer en krijg grip op mogelijke risicovolle situaties voor patiënten met aandacht voor het systeem waarbinnen ik werk.

Ik...	Ja	Nog niet
begrijp de complexiteit van zorg(situaties) en de invloed hiervan op de patiëntenzorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
houd in mijn handelen rekening met mijn rol als onderdeel van het systeem waarin ik werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(h)erken risicovolle situaties met betrekking tot patiënt, zorgverlener of systeem en de gevolgen daarvan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
stel alles in het werk om (bijna) incidenten te voorkomen of te beperken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik bedenk passende veiligheidsoplossingen voor mijn werksituatie op basis van alle informatiebronnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
breng veiligheidsoplossingen en verbeteringen actief onder de aandacht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
werk planmatig aan invoering van veiligheidsoplossingen en verbeteringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:</i>		

\* Deze zelfevaluatie is gebaseerd op de patiëntveiligheidscompetenties zoals opgesteld in het project patiëntveiligheid in onderwijs & opleiding (VMS, 2013).

# Zelfevaluatie\* Patiëntveiligheid

## IK als zorgprofessional/ziekenhuismedewerker...



### ...optimaliseer menselijke en omgevingsfactoren

*Dit betekent:*

Ik optimaliseer patiëntveiligheid door het (h)erkennen van verbanden tussen menselijk handelen en omgevingskenmerken, zoals techniek, taken en organisatie.

Ik...	Ja	Nog niet
weet welke factoren menselijke prestaties van zowel zorgverlener als patiënt kunnen beïnvloeden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
neem weloverwogen beslissingen om patiëntveiligheid te perfectioneren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
snap de invloed van de interactie tussen mens en technologie op veilige zorg en ga daar bewust mee om	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
denk kritisch na om een patiëntveilige werkomgeving te creëren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
begrijp de voor- en nadelen van het gebruik van informatietechnologie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zet informatietechnologie gepast in om veiligheid te bevorderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ga op verantwoorde wijze met materialen en middelen om	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:</i>		



### ...ga actief om met incidenten

*Dit betekent:*

Ik (h)erken (bijna) incidenten en reageer adequaat om schade voor de patiënt te beperken, openheid te bieden en herhaling te voorkomen.

Ik...	Ja	Nog niet
(h)erken (bijna)incidenten ook zonder onbedoelde schade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voorkom of beperk schade aan de patiënt na een incident door actief te reageren op risicovolle situaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bespreek de schade met de patiënt en/of familie tijdig, uitgebreid en conform wetgeving en richtlijnen van de organisatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
maak waar het past excuses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
meld en rapporteer (bijna) incidenten (met en zonder onbedoelde schade) binnen de instelling en in dossier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
neem verantwoordelijkheid voor mijn professioneel handelen inclusief (bijna)incidenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leg verantwoording af over mijn professioneel handelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
leer van incidenten (bijvoorbeeld door mee te werken aan incidentanalyses of veiligheidsoplossingen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bevorder een klimaat dat patiënten uitnodigt om incidenten te melden en klachten te uiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ga zorgvuldig om met incidentmeldingen en klachten van patiënten en mantelzorgers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:</i>		

\* Deze zelfevaluatie is gebaseerd op de patiëntveiligheidscompetenties zoals opgesteld in het project patiëntveiligheid in onderwijs & opleiding (VMS, 2013).