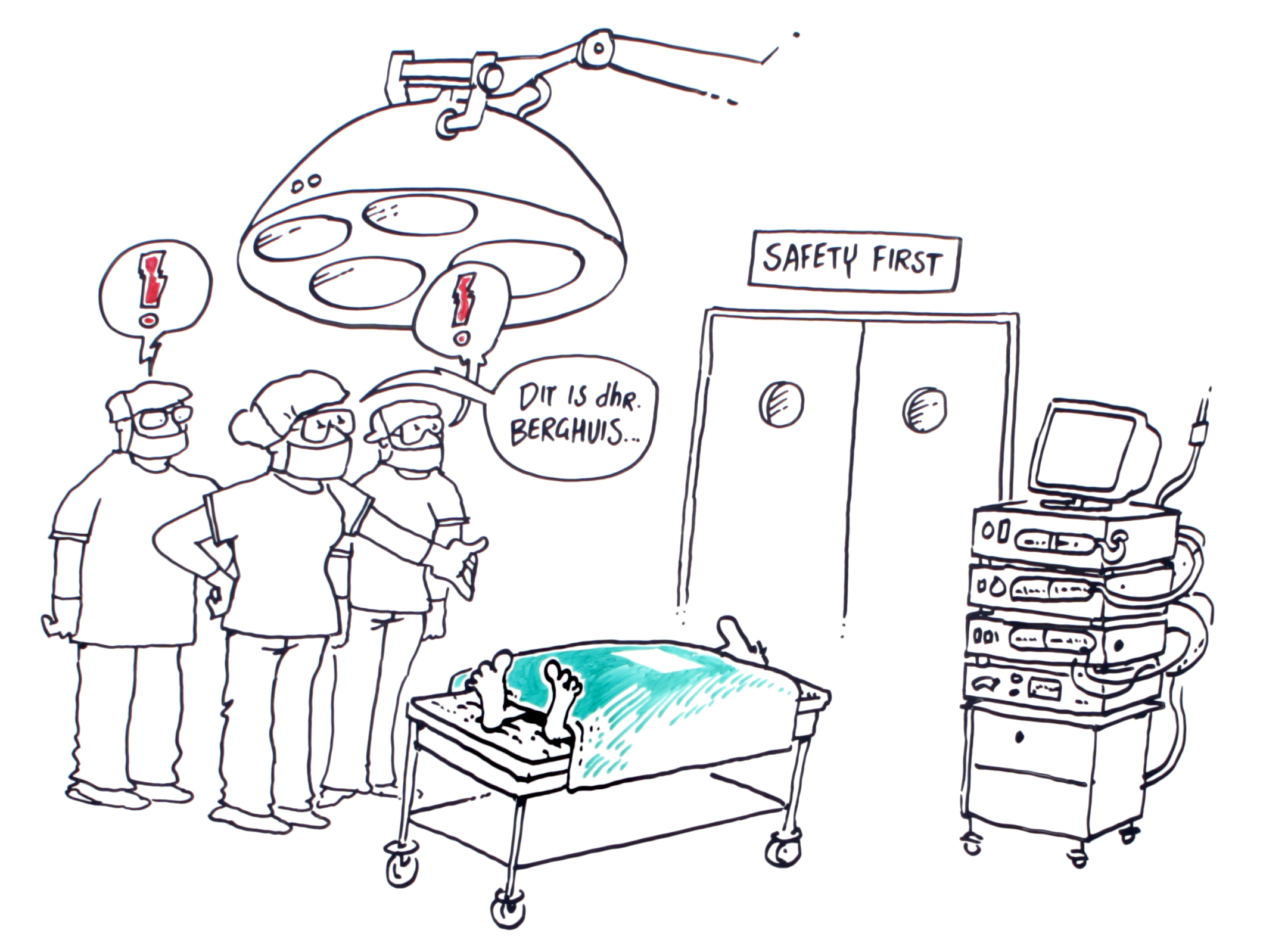
Zelfevaluatie**[[1]](#footnote-1)\*** Patiëntveiligheid

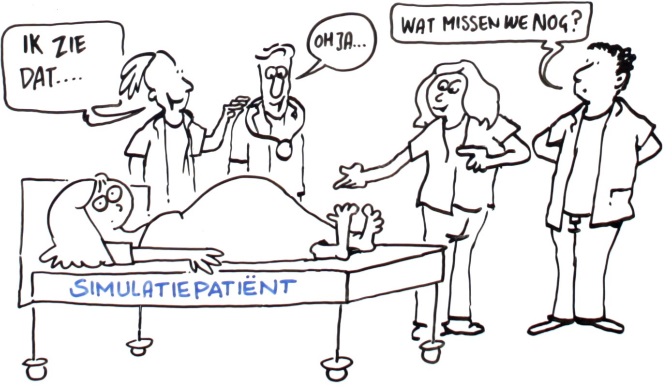
**IK** als zorgprofessional/ziekenhuismedewerker…

 **…draag bij aan patiëntveiligheidscultuur**

*Dit betekent:*

Ik laat kennis, vaardigheden en houdingen met betrekking tot veiligheid  
zien in de dagelijkse praktijk door veilig te werken en te blijven leren.

|  |
| --- |
| **Ik... Ja Nog niet** |
| geef in het werk voorrang aan de veiligheid van de patiënt, mezelf en andere zorgverleners |
| weet wat de belangrijkste veiligheidsrisico’s zijn en ken de maatregelen die ik moet nemen |
| respecteer de integriteit en autonomie van de patiënt en zijn mantelzorgers bij hun eigen zorg en veiligheid |
| ben gemotiveerd en actief om mezelf continu bij te scholen, ook op het gebied van kwaliteit en patiëntveiligheid |
| ben kritisch en blijf vragen stellen |
| ken mijn eigen grenzen voor wat ik kan, ook bij stress en vermoeidheid |
| hou me aan wetgeving, regels, richtlijnen en protocollen |
| bespreek verantwoord afwijken van bestaande regels, richtlijnen en protocollen |
| ben een rolmodel voor patiëntveilig werken |
| meld (bijna) incidenten en vertel hier open over |
| *Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:* |

**

**…werk multidisciplinair samen**

*Dit betekent:*

Ik werk efficiënt en doelgericht samen in een multidisciplinair team om patiëntveiligheid en kwaliteit van zorg te optimaliseren.

|  |
| --- |
| **Ik... Ja Nog niet** |
| ben een teamspeler, ook buiten de grenzen van mijn werkomgeving |
| betrek patiënten en hun mantelzorgers als partner actief bij het zorgteam en nodig uit tot bijdragen aan hun  eigen veilige zorg |
| durf aan te spreken |
| maak conflicten bespreekbaar |
| maak gebruik van alle kwaliteiten in een team |
| draag bij aan goede taakafstemming en communicatie in het team |
| neem of accepteer leiding als de situatie dit vereist, ongeacht hiërarchie |
| maak effectief gebruik van alle informatiebronnen om veilig en efficiënt te kunnen werken |
| *Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:* |

Zelfevaluatie**[[2]](#footnote-2)\*** Patiëntveiligheid

**IK** als zorgprofessional/ziekenhuismedewerker…

 **…communiceer patiëntveilig**

*Dit betekent:*

Ik verbeter patiëntveiligheid door een heldere en open communicatie met collega’s én met de patiënt en zijn omgeving.

|  |
| --- |
| **Ik... Ja Nog niet** |
| communiceer duidelijk |
| communiceer effectief in situaties met een hoog risico |
| werk waar mogelijk volgens (communicatie)standaarden |
| maak duidelijk schriftelijk verslag |
| zorg voor volledige en adequate (patiënten)dossiers |
| vraag, geef en ontvang feedback over (on)professioneel gedrag |
| bespreek (bijna) incidenten open en eerlijk |
| communiceer respectvol met zowel collega’s als patiënten (en hun mantelzorgers) |
| *Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:* |

**

**…handel risicobewust**

*Dit betekent:*

Ik anticipeer en krijg grip op mogelijke risicovolle situaties voor patiënten met aandacht voor het systeem waarbinnen ik werk.

|  |
| --- |
| **Ik... Ja Nog niet** |
| begrijp de complexiteit van zorg(situaties) en de invloed hiervan op de patiëntenzorg |
| houd in mijn handelen rekening met mijn rol als onderdeel van het systeem waarin ik werk |
| (h)erken risicovolle situaties met betrekking tot patiënt, zorgverlener of systeem en de gevolgen daarvan |
| stel alles in het werk om (bijna) incidenten te voorkomen of te beperken |
| ik bedenk passende veiligheidsoplossingen voor mijn werksituatie op basis van alle informatiebronnen |
| breng veiligheidsoplossingen en verbeteringen actief onder de aandacht |
| werk planmatig aan invoering van veiligheidsoplossingen en verbeteringen |
| *Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:* |

Zelfevaluatie**[[3]](#footnote-3)\*** Patiëntveiligheid

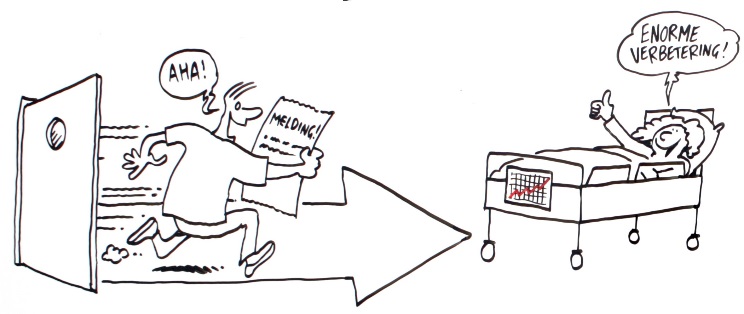
**IK** als zorgprofessional/ziekenhuismedewerker…

 **…optimaliseer menselijke en omgevingsfactoren**

*Dit betekent:*

Ik optimaliseer patiëntveiligheid door het (h)erkennen van verbanden tussen menselijk handelen en omgevingskenmerken, zoals techniek, taken en organisatie.

|  |
| --- |
| **Ik... Ja Nog niet** |
| weet welke factoren menselijke prestaties van zowel zorgverlener als patiënt kunnen beïnvloeden |
| neem weloverwogen beslissingen om patiëntveiligheid te perfectioneren |
| snap de invloed van de interactie tussen mens en technologie op veilige zorg en ga daar bewust mee om |
| denk kritisch na om een patiëntveilige werkomgeving te creëren |
| begrijp de voor- en nadelen van het gebruik van informatietechnologie |
| zet informatietechnologie gepast in om veiligheid te bevorderen |
| ga op verantwoorde wijze met materialen en middelen om |
| *Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:* |

**…ga actief om met incidenten**

*Dit betekent:*

Ik (h)erken (bijna) incidenten en reageer adequaat om schade voor de patiënt te beperken, openheid te bieden en herhaling te voorkomen.

|  |
| --- |
| **Ik... Ja Nog niet** |
| (h)erken (bijna)incidenten ook zonder onbedoelde schade |
| voorkom of beperk schade aan de patiënt na een incident door actief te reageren op risicovolle situaties |
| bespreek de schade met de patiënt en/of familie tijdig, uitgebreid en conform wetgeving en richtlijnen van de organisatie |
| maak waar het past excuses |
| meld en rapporteer (bijna) incidenten (met en zonder onbedoelde schade) binnen de instelling en in dossier |
| neem verantwoordelijkheid voor mijn professioneel handelen inclusief (bijna)incidenten |
| Leg verantwoording af over mijn professioneel handelen |
| leer van incidenten (bijvoorbeeld door mee te werken aan incidentanalyses of veiligheidsoplossingen) |
| bevorder een klimaat dat patiënten uitnodigt om incidenten te melden en klachten te uiten |
| ga zorgvuldig om met incidentmeldingen en klachten van patiënten en mantelzorgers |
| *Mijn verbetermogelijkheden bij deze competentie zijn:* |

1. \* *Deze zelfevaluatie is gebaseerd op de patiëntveiligheidscompetenties zoals opgesteld in het project patiëntveiligheid in onderwijs & opleiding (VMS, 2013).* [↑](#footnote-ref-1)
2. \* *Deze zelfevaluatie is gebaseerd op de patiëntveiligheidscompetenties zoals opgesteld in het project patiëntveiligheid in onderwijs & opleiding (VMS, 2013).* [↑](#footnote-ref-2)
3. \* *Deze zelfevaluatie is gebaseerd op de patiëntveiligheidscompetenties zoals opgesteld in het project patiëntveiligheid in onderwijs & opleiding (VMS, 2013).* [↑](#footnote-ref-3)