

VOORBEELD VEILIGHEIDSPLAN

EEN MEERJARIG BELEIDSPLAN MET SMART DOELSTELLINGEN

Hieronder ziet u de hoofdstukken en paragrafen van het veiligheidsplan. Per paragraaf ziet u welke informatie u moet geven. Om tot een goed en gedegen veiligheidsplan te komen, bouwt u het op volgens dit format, maakt u gebruik van de Handleiding Veiligheidsplan en kunt u zich laten ondersteunen en inspireren door de voorbeeldveiligheidsplannen van andere ziekenhuizen (zie www.vsmzorg.nl). Veel succes!

HOOFDSTUK 1: INLEIDING

PARAGRAAF 1: AANLEIDING

Formuleer hier wat de aanleiding is voor het opstellen van het veiligheidsplan.

PARAGRAAF 2: BELANG

Formuleer hier waarom het ziekenhuis patiëntveiligheid belangrijk vindt.

PARAGRAAF 3: VEILIGHEIDSMANAGEMENTSYSTEEM

Formuleer hier wat het VMS inhoudt.

Tip: Zie de voorbeeldveiligheidsplannen voor een goede standaarduitleg van het VMS.

PARAGRAAF 4: VERANTWOORDELIJKHEDEN

Formuleer hier wat in grote lijnen de verantwoordelijkheid is van de Raad van Bestuur, en van de medische, verpleegkundige en overige professionals voor het veiligheidsmanagement.

PARAGRAAF 5: DEFINITIES

Formuleer hier de belangrijkste begrippen uit het veiligheidsplan en geef daar definities voor. Denk aan begrippen als: patiëntveiligheid, calamiteit, incident, klacht, complicatie, claim.



HOOFDSTUK 2: BELEID EN STRATEGIE

PARAGRAAF 1: MISSIE

Formuleer hier wat de missie is van het ziekenhuis op het gebied van veiligheid.

PARAGRAAF 2: VISIE

Formuleer hier wat de visie is van het ziekenhuis op het gebied van veiligheid:
waar willen we naar toe?

PARAGRAAF 3: HUIDIGE SITUATIE

Schets hier de huidige situatie in het ziekenhuis op het gebied van patiëntveiligheid.
Tip: Gebruik hiervoor de uitkomsten van de zelfevaluatie.

PARAGRAAF 4: GEWENSTE SITUATIE

Schets hier de gewenste situatie in het ziekenhuis op het gebied van patiëntveiligheid.

PARAGRAAF 5: DOELSTELLING

Formuleer hier de belangrijkste doelstellingen op het gebied van patiëntveiligheid voor het ziekenhuis.
Tip: Formuleer de doelstellingen niet te specifiek. In de volgende hoofdstukken concretiseer je de doelstellingen per onderwerp.

HOOFDSTUK 3: LEIDERSCHAP

PARAGRAAF 1: HUIDIGE SITUATIE

Formuleer hier hoe leiderschap op dit moment vorm krijgt in het ziekenhuis.

PARAGRAAF 2: GEWENSTE SITUATIE

Formuleer hier hoe leiderschap idealiter vorm krijgt in het ziekenhuis vanuit het oogpunt van patiëntveiligheid.

PARAGRAAF 3: DOELSTELLING

Schets hier welke doelstelling het ziekenhuis op het gebied van leiderschap heeft.
Tip: Gebruik hiervoor de uitkomsten van de zelfevaluatie en formuleer de doelstelling SMART. Voorbeeld doelstelling: Op 1 december 2009 heeft het management patiëntveiligheid structureel opgenomen in haar zorg en bedrijfsvoering, hiervoor heeft zij een veiligheidssysteem ontwikkeld en geïmplementeerd volgens de richtlijnen van de NTA.



PARAGRAAF 4: ACTIES

Schets hier welke acties het ziekenhuis gaat ondernemen om deze doelstelling te bereiken.

PARAGRAAF 5: RESULTATEN

Geef aan welke resultaten meetbaar worden als deze acties worden ondernomen.

HOOFDSTUK 4: COMMUNICATIE

PARAGRAAF 1: HUIDIGE SITUATIE

Formuleer hier hoe interne en externe communicatie op dit moment vorm heeft in het ziekenhuis.

PARAGRAAF 2: GEWENSTE SITUATIE

Formuleer hier hoe communicatie idealiter vorm krijgt in het ziekenhuis vanuit het oogpunt van patiëntveiligheid.

Tip: Denk aan infrastructuur, wie rapporteert naar wie, wie heeft welke verantwoordelijkheid.

PARAGRAAF 3: DOELSTELLING

Schets hier welke doelstelling het ziekenhuis op het gebied van communicatie heeft.

Tip: Gebruik hiervoor de uitkomsten van de zelfevaluatie en formuleer de doelstelling SMART.

Voorbeelddoelstelling:

- *Per 1 januari 2010 is patiëntveiligheid een vast onderdeel op de verschillende overlegs vormen waaronder de vergaderingen van de Raad van Bestuur, managers overleg (alle lagen) en het overleg van het bestuur medische staf.*
- *Per 1 januari 2011 is alle informatie over patiëntveiligheid voor patiënten en medewerkers beschikbaar via het internet.*

PARAGRAAF 4: ACTIES

Schets hier welke acties het ziekenhuis gaat ondernemen om deze doelstelling te bereiken.

PARAGRAAF 5: RESULTATEN

Geef aan welke resultaten meetbaar worden als deze acties worden ondernomen.

HOOFDSTUK 5: CULTUUR EN MEDEWERKERS

PARAGRAAF 1: HUIDIGE SITUATIE

Formuleer hier hoe de veiligheidscultuur op dit moment is in het ziekenhuis. Geef ook aan welke initiatieven er zijn om medewerkers te stimuleren om zich conform de veiligheids-cultuur te gedragen.

PARAGRAAF 2: GEWENSTE SITUATIE

Formuleer hier hoe de veiligheidscultuur in het ziekenhuis er idealiter uitziet en hoe de medewerkers daartoe kunnen bijdragen.

PARAGRAAF 3: DOELSTELLING

Schets hier welke doelstelling het ziekenhuis op het gebied van veiligheidscultuur heeft.

Tip: Gebruik hiervoor de uitkomsten van de zelfevaluatie en formuleer de doelstelling SMART.

Voorbeeld doelstelling:

- *Op 1 december 2009 heeft de organisatie op alle afdelingen een Compaz-enquête uitgevoerd. Deze enquête wordt iedere twee jaar herhaald. De uitkomst wordt gebruikt om het veiligheidsbeleid waar nodig bij te stellen.*
- *Op 1 december 2012 is veiligheid een vast onderdeel van het onderwijs en trainingsprogramma van de organisatie.*

PARAGRAAF 4: ACTIES

Schets hier welke acties het ziekenhuis gaat ondernemen om deze doelstelling te bereiken.

Tip: Denk aan het inzetten van de COMPaZ vragenlijst en de IZEP.

PARAGRAAF 5: RESULTATEN

Geef aan welke resultaten meetbaar worden als deze acties worden ondernomen.

HOOFDSTUK 6: PROSPECTIEVE RISICO INVENTARISATIE

PARAGRAAF 1: HUIDIGE SITUATIE

Formuleer hier of en zo ja hoe prospectieve risico inventarisatie momenteel in het ziekenhuis vorm krijgt . Geef ook aan welke middelen er gebruikt worden.

PARAGRAAF 2: GEWENSTE SITUATIE

Formuleer hier hoe prospectieve risico inventarisatie in het ziekenhuis er idealiter uitziet en welke middelen daartoe kunnen bijdragen.



PARAGRAAF 3: DOELSTELLING

Schets hier welke doelstelling het ziekenhuis op het gebied van prospectieve risico-inventarisatie heeft.

Tip: Gebruik hiervoor de uitkomsten van de zelfevaluatie en formuleer de doelstelling SMART.

Voorbeeld doelstelling: Voor 1 januari 2010 is bij 10 processen met een hoog risico een PRI uitgevoerd.

PARAGRAAF 4: ACTIES

Schets hier welke acties het ziekenhuis gaat ondernemen om deze doelstelling te bereiken.

Tip: Denk aan het inzetten van PRI.

PARAGRAAF 5: RESULTATEN

Geef aan welke resultaten meetbaar worden als deze acties worden ondernomen.

HOOFDSTUK 7: BEHEREN EN BEHEERSEN VAN VERANDERINGEN

PARAGRAAF 1: HUIDIGE SITUATIE

Formuleer hier of en zo ja hoe belangrijke technische, procedurele en/of organisatorische veranderingen momenteel in het ziekenhuis gewaarborgd worden. Geef ook aan welke middelen er gebruikt worden.

PARAGRAAF 2: GEWENSTE SITUATIE

Formuleer hier hoe belangrijke technische, procedurele en/of organisatorische veranderingen in het ziekenhuis idealiter worden gewaarborgd en welke middelen daartoe kunnen bijdragen.

PARAGRAAF 3: DOELSTELLING

Schets hier welke doelstelling het ziekenhuis heeft op het gebied van borgen van belangrijke technische, procedurele en of/ organisatorische veranderingen.

Tip: Gebruik hiervoor de uitkomsten van de zelfevaluatie en formuleer de doelstelling SMART.

Voorbeeld doelstelling: Op 1 december 2012 is er binnen de organisatie een risico inventarisatie instrument ingevoerd om veranderingen op technisch, procedureel of organisatorisch vlak te toetsen en aan te passen.

PARAGRAAF 4: ACTIES

Schets hier welke acties het ziekenhuis gaat ondernemen om deze doelstelling te bereiken.

Tip: Denk aan risico inventarisatie op veiligheid bij invoeren van veranderingen en het op basis hiervan maatregelen treffen.

PARAGRAAF 5: RESULTATEN

Geef aan welke resultaten meetbaar worden als deze acties worden ondernomen.

HOOFDSTUK 8: INCIDENT MELDEN EN ANALYSEREN

PARAGRAAF 1: HUIDIGE SITUATIE

Formuleer hier of en zo ja hoe incident melden en analyseren momenteel in het ziekenhuis vorm krijgt. Geef ook aan welke middelen er gebruikt worden.

PARAGRAAF 2: GEWENSTE SITUATIE

Formuleer hier hoe incident melden en analyseren in het ziekenhuis er idealiter uitziet en welke middelen daartoe kunnen bijdragen.

PARAGRAAF 3: DOELSTELLING

Schets hier welke doelstelling het ziekenhuis op het gebied van incident melden en analyseren heeft.

Tip: Gebruik hiervoor de uitkomsten van de zelfevaluatie en formuleer de doelstelling SMART. Voorbeeld doelstelling: Op 1 december 2010 worden incidenten op afdelingsniveau geregistreerd en geanalyseerd.

PARAGRAAF 4: ACTIES

Schets hier welke acties het ziekenhuis gaat ondernemen om deze doelstelling te bereiken.

Tip: Denk aan het inzetten van de PRISMA, VIM, MIP-commissie

PARAGRAAF 5: RESULTATEN

Geef aan welke resultaten meetbaar worden als deze acties worden ondernomen.

HOOFDSTUK 9: TOETSING VAN HET VMS

PARAGRAAF 1: GEWENSTE EXTERNE TOETSING

Formuleer hier hoe het VMS van het ziekenhuis idealiter getoetst gaat worden door externe partijen, om de sterke en zwakke punten te benoemen.

Tip: Denk bijvoorbeeld aan inspectie door de IGZ of de NIAZ-accreditatie.



veiligheids
programma

PARAGRAAF 2: GEWENSTE INTERNE TOETSING

Formuleer hier hoe het VMS van het ziekenhuis idealiter intern getoetst gaat worden, om de sterke en zwakke punten te benoemen.

Tip: Denk bijvoorbeeld aan indicatoren, zelfevaluatie_instrument, audits, veiligheidsrondes, evaluatie door RvB en management.

PARAGRAAF 3: DOELSTELLING

Schets hier welke doelstelling het ziekenhuis op het gebied van interne en externe toetsing heeft.

Tip: Formuleer de doelstelling SMART. Voorbeeld doelstelling:

- *Op januari 2011 zijn veiligheidsindicatoren vastgesteld en ingevoerd om de effectiviteit van het veiligheidsbeleid te toetsen.*
- *Op 1 januari 2011 voeren leidinggevende van patiënt gebonden afdelingen één keer per week een veiligheidsronde uit.*

PARAGRAAF 4: ACTIES

Schets hier welke acties het ziekenhuis gaat ondernemen om deze doelstelling te bereiken.

Tip: Denk ook aan de 10 thema's en indicatoren op de meest risicovolle processen binnen het ziekenhuis.

PARAGRAAF 5: RESULTATEN

Geef aan welke resultaten meetbaar worden als deze acties worden ondernomen.

HOOFDSTUK 10: VERBETEREN VEILIGHEID ZORG

PARAGRAAF 1: HUIDIGE SITUATIE

Formuleer hier of en zo ja hoe verbetermaatregelen systematisch worden geïdentificeerd en geïmplementeerd en hoe de effectiviteit wordt getoetst op resultaten. Geef ook aan welke middelen er gebruikt worden.

PARAGRAAF 2: GEWENSTE SITUATIE

Formuleer hier hoe verbetermaatregelen idealiter in het ziekenhuis systematisch worden geïdentificeerd en geïmplementeerd en resultaten effectief worden getoetst en welke middelen daartoe kunnen bijdragen.

PARAGRAAF 3: DOELSTELLING

Schets hier welke doelstelling het ziekenhuis op het gebied van systematisch verbeteren en toetsen op resultaten heeft.

Tip: Formuleer de doelstelling SMART. Voorbeeld doelstelling:

- *Op 1 december 2012 heeft de organisatie positie ... bereikt op de rangordelijst van Nederlandse Hospital Mortality Ratio.*
- *Op 1 december 2012 is het percentage onbedoeld vermijdbare schade terug gebracht met 50%. Dit wordt bereikt door onbedoelde vermijdbare schade terug te dringen door op de volgende thema's te verbeteren:*
 1. *ziekenhuisinfecties na een operatie (POWI);*
 2. *schade bij patiënten door sepsis (bloedvergiftiging);*
 3. *herkenning van patiënten met bedreigde vitale functies;*
 4. *medicatiegerelateerde fouten, met name bij overdrachtsmomenten;*
 5. *schade bij oudere patiënten;*
 6. *sterfte ten gevolge van een hartinfarct;*
 7. *onnodig pijn lijden door patiënten;*
 8. *incidenten bij het bereiden en toedienen van high-risk medicatie;*
 9. *verwisseling van patiënten en bij patiënten en*
 10. *nierinsufficiëntie bij gebruik van contrastmiddelen en medicatie.*

PARAGRAAF 4: ACTIES

Schets hier welke acties het ziekenhuis gaat ondernemen om deze doelstelling te bereiken.

Tip: Denk aan kennisnet, feedbackloop, multidisciplinaire verbeterteams.

PARAGRAAF 5: RESULTATEN

Geef aan welke resultaten meetbaar worden als deze acties worden ondernomen.

De NTA 8009:2007 is nog volop in ontwikkeling. In fase 2 zullen er ook basiseisen gesteld gaan worden aan de volgende onderdelen. Indien uw organisatie hierin al zaken heeft ontwikkeld kunnen deze al worden toegevoegd aan het veiligheidsplan.

HOOFDSTUK 11: PATIËNTEPARTICIPATIE

PARAGRAAF 1: HUIDIGE SITUATIE

Formuleer hier of en zo ja hoe patiëntenparticipatie in het ziekenhuis vorm krijgt. Geef ook aan welke middelen er gebruikt worden.

PARAGRAAF 2: GEWENSTE SITUATIE

Formuleer hier hoe patiëntenparticipatie in het ziekenhuis er idealiter uitziet en welke middelen daartoe kunnen bijdragen.



PARAGRAAF 3: DOELSTELLING

Schets hier welke doelstelling het ziekenhuis op het gebied van patiëntenparticipatie heeft.
Tip: Formuleer de doelstelling SMART.

PARAGRAAF 4: ACTIES

Schets hier welke acties het ziekenhuis gaat ondernemen om deze doelstelling te bereiken.
Tip: Denk aan klachten, incident melden door patiënten, nazorg patiënt na onbedoelde schade, betrekken bij PRI, patiëntenveiligheidskaart, ronde tafel bijeenkomsten.

PARAGRAAF 5: RESULTATEN

Geef aan welke resultaten meetbaar worden als deze acties worden ondernomen.

HOOFDSTUK 12: MANAGEMENT VAN DERDEN

PARAGRAAF 1: HUIDIGE SITUATIE

Formuleer hier of en zo ja hoe management van derden momenteel in het ziekenhuis vorm krijgt. Geef ook aan welke middelen er gebruikt worden.

PARAGRAAF 2: GEWENSTE SITUATIE

Formuleer hier hoe management van derden in het ziekenhuis er idealiter uitziet en welke middelen daartoe kunnen bijdragen.

PARAGRAAF 3: DOELSTELLING

Schets hier welke doelstelling het ziekenhuis op het gebied van management van derden heeft.
Tip: Formuleer de doelstelling SMART.

PARAGRAAF 4: ACTIES

Schets hier welke acties het ziekenhuis gaat ondernemen om deze doelstelling te bereiken.
Tip: Denk bij het opstellen van een overeenkomst met derden aan patiëntenveiligheid. Denk aan een veiligheidsintroductie.

PARAGRAAF 5: RESULTATEN

Geef aan welke resultaten meetbaar worden als deze acties worden ondernomen.

HOOFDSTUK 13: BEHEERSMAATREGELEN

PARAGRAAF 1: HUIDIGE SITUATIE

Formuleer hier of en zo ja hoe operationele beheersmaatregelen ten behoeve van de patiëntveiligheid momenteel in het ziekenhuis geïntegreerd zijn. Geef ook aan welke middelen er gebruikt worden.

PARAGRAAF 2: GEWENSTE SITUATIE

Formuleer hier hoe operationele beheersmaatregelen ten behoeve van patiëntveiligheid in het ziekenhuis er idealiter uitziet en welke middelen daartoe kunnen bijdragen.

PARAGRAAF 3: DOELSTELLING

Schets hier welke doelstelling het ziekenhuis op het gebied van operationele beheersmaatregelen ten behoeve van de patiëntveiligheid heeft.

Tip: Formuleer de doelstelling SMART.

PARAGRAAF 4: ACTIES

Schets hier welke acties het ziekenhuis gaat ondernemen om deze doelstelling te bereiken.

Tip: Integratie van patiëntveiligheid in de dagelijkse bedrijfsvoering, medicatie en inkoop van medicatie(opslag, voorraadbeheer, gebruik, bereiding en toediening) medische apparatuur (aanschaf, instructie, introductie, gebruik, reiniging en onderhoud).

Uw organisatie heeft afgelopen jaar bij de Inspectie aan moeten geven hoe om te gaan met apparatuur op de OK. Dit plan kan hieronder ook worden toegevoegd. Indien u de keuze maakt een nieuw plan te schrijven dient u na te gaan of er geen verschillen zitten tussen het ingediende plan en het nieuw geschreven stuk.