

# Informed consent in Alysis

In de WGBO staat het zwart op wit: de patiënt heeft recht op informatie opdat hij een afgewogen beslissing kan maken en gericht toestemming kan geven.

De Alysis Zorggroep maakt er werk van.

DOOR ANNETTE VISSER

Het kost veel tijd om patiënten te informeren, met elkaar af te stemmen welke informatie de patiënt krijgt en alles te noteren in het dossier. Maar misverstanden, klachten en claims vanwege gebreken in de informatieverstrekking aan de patiënt kosten ook veel tijd. Veel (tucht)klachten en claims zijn terug te voeren op gebrekkige communicatie en voorlichting. Serieuze aandacht voor informed consent is dan ook belangrijk voor het realiseren van een efficiënte en een kwalitatief goede informatiestroom. Een goed geïnformeerde patiënt werkt bovendien beter mee aan zijn behandeling, is zich bewust van de risico's en accepteert eerder de eventuele negatieve uitkomst van een behandeling.

## INFORMATIE DELEN

Binnen de Alysis Zorggroep is onlangs een ziekenhuisbreed protocol ontwikkeld met schriftelijke afspraken over het vastleggen van informed consent in het dossier. De patiënt is nadrukkelijk bij de

voorbereiding betrokken geweest. Kees Vedder, zorgmanager en projectleider informed consent: "Het geprotocolleerd vastleggen van informed consent is belangrijk, omdat het bijdraagt aan een goede relatie tussen de zorgverlener en de patiënt. Bovendien kan het leiden tot aansprakelijkheid wanneer niet is voldaan aan de informatieplicht en het vragen van toestemming. Binnen onze projectgroep hebben we onszelf daarnaast de vraag gesteld hoe informed consent aansluit binnen het bredere kader van patiëntveiligheid. Optimale veiligheid van de patiënt is niet alleen een taak voor het ziekenhuis, ook de patiënt levert hier een belangrijke bijdrage aan. Het gaat er uiteraard niet om dat er 'domweg' vakjes op een checklist worden ingevuld. Het belang zit hem in het delen van informatie, het elkaar begrijpen, en dus uiteindelijk in het bevorderen van de kwaliteit van zorg."

## BORGING

Onder het motto 'Samen beter' is daarom in november een ziekenhuisbrede campagne van start gegaan. Deze wordt uitgedragen door een projectgroep bestaande uit specialisten, een nurse practitioner, een kwaliteitscoördinator, een communicatieadviseur en een zorgmanager. Vedder: "Deze groep heeft samen met de Kwaliteitscommissie van de Medische Staf een bruikbaar kader voor informed consent ontwikkeld, waardoor het onderwerp ook breed gedragen wordt. Vervolgens zijn we naar de praktische invoering gaan kijken. Er komt bijvoorbeeld een basisformulier in het EPD en een informed consent-stempel, die kan worden gebruikt zolang nog niet alle afdelingen over zijn op het EPD. Voor de borging van informed consent wordt een aparte prestatie-indicator ontwikkeld, die ook wordt opgenomen op de kwaliteitskaart van Alysis. Registratie vindt in eerste instantie plaats volgens een algemeen kader, bruikbaar voor alle patiëntgroepen. Hier gaan we dus nog niet in op informatie die specifiek voor bepaalde aandoeningen of patiëntgroepen is. Daarna zal verfijning plaatsvinden. Op deze manier wordt gefaseerd invulling gegeven aan de tien tips door MediRisk. De specialismen bepalen zelf voor welke patiënt- of diagnosegroepen zij informed consent verder uitwerken."

## PATIËNT MONDIGER

"Informed consent vraagt om goede communicatie tussen arts en patiënt," benadrukt Vedder. "Het is ook belangrijk om de patiënt mondiger te maken. De tekst: 'Buiten wist ik weer wat ik wilde vragen' komt veel patiënten bekend voor. Om hen te helpen bij een betere voorbereiding op het gesprek met de arts, heeft de projectgroep een praktische folder ontwikkeld met hulp van de Centrale Cliëntenraad Alysis en de Stichting Lezen & Schrijven. Wij zijn ook gestart met een interactieve Samen Beter-portal op onze website voor het uitwisselen van ervaringen, tips en informatie. Ook maken we het thema zichtbaar binnen onze ziekenhuizen. Zo blijven we het belang van goede communicatie continu benaderen vanuit de kant van de arts én van de patiënt!"



©Alysis Zorggroep, illustratie: Anne Luchies

Tips, informatie en praktijkverhalen vindt u in de special Informed Consent: [www.medirisk.nl](http://www.medirisk.nl) >publicaties > brochures.