

IZEP-dimensies



**Instrument voor
zelfevaluatie patiëntveiligheidscultuur**

Uitleg acht dimensies

1 Prioriteit en verantwoordelijkheid van patiëntveiligheid

Hoe belangrijk is patiëntveiligheid? Hoe bewust is men van risico's voor de patiënt en wat wordt er aan gedaan om de patiëntveiligheid zo optimaal mogelijk te laten zijn? Wie of wat wordt verantwoordelijk geacht voor patiënt(on)veiligheid en wat zijn de gevolgen?

2 Registreren, evalueren en leren van incidenten

Hoe is de meldcultuur en wat wordt er met de meldingen gedaan? Wordt er van incidenten geleerd? Worden veranderingen naar aanleiding van incidenten daadwerkelijk geïmplementeerd en geëvalueerd?

3 Middelen

Hoe belangrijk vindt men materiaal, apparatuur en beschikbare ruimte in het kader van de patiëntveiligheid?

4 Communicatie over patiëntveiligheid

Hoe is de communicatie over incidenten? En hoe is de communicatie op de afdeling tussen zorgprofessionals, het management, patiënten en/of verzorgers/familie van de patiënt?

5 Samenwerking en patiëntveiligheid

Hoe is de samenwerking en het teamgevoel op de afdeling? Wordt er voldoende gecommuniceerd en geëvalueerd? Wordt er aandacht geschonken (bv. via opleidingen) om als een team te werken?

6 Personeelbeleid en patiëntveiligheid

Hoe is de personele bezetting geregeld op de afdeling? Wordt de beschikbare capaciteit goed benut? Hoe worden nieuwe medewerkers geselecteerd en ingewerkt? Zijn er competentieprofielen?

7 Bekwaamheid en (patiënt)veiligheid

Worden de verplichte bijscholingen/trainingen consequent gevolgd? Komen er ook patiëntveiligheidsissues aan de orde? Zijn zorgprofessionals gemotiveerd om zich bij te scholen/trainen? Beschikt iedereen over een met de leidinggevende afgestemd persoonlijk opleidingsplan (POP)?

8 Aanspreek- en nalevingsgedrag

Wordt er volgens regels en protocollen gewerkt? Worden verbeterafspraken in het verlengde van een audit altijd opgevolgd? In hoeverre spreken zorgprofessionals elkaar op een positieve manier aan op onwenselijk gedrag?

Definities

Functie: De functie c.q. taakomschrijving die een zorgprofessional heeft; bijvoorbeeld een medisch specialist, arts-assistent, een verpleegkundige of een laborant.

Incident: Een onbedoelde gebeurtenis tijdens het zorgproces die tot schade aan de patiënt heeft geleid, had kunnen leiden of (nog) kan leiden.

Incidenten melden: Melding van incidenten via VIM (Veilig Incidenten Melden), of MIP (Meldingscommissie Incidenten Patiëntenzorg).

Management: Personen die belast zijn met het besturen van onder meer processen die dienen bij te dragen aan de strategische koers van het ziekenhuis. Dit kan zowel op operationeel, tactisch als strategisch niveau zijn. Denk bijvoorbeeld aan stafleden, leden van de raad van bestuur of unithoofden.

PRI: Prospectieve risico-inventarisatie, het analyseren van mogelijke incidenten voordat zij kunnen plaatsvinden.

Retrospectieve analyse

van incidenten: Analyseren van incidenten nadat zij hebben plaatsgevonden.

Patiëntveiligheid: Het (nagenoeg) ontbreken van (de kans op) aan de patiënt toegebrachte schade (lichamelijk/psychisch) die is ontstaan door het niet volgens de professionele standaard handelen van hulpverleners en/of door tekortkoming van het zorgsysteem.

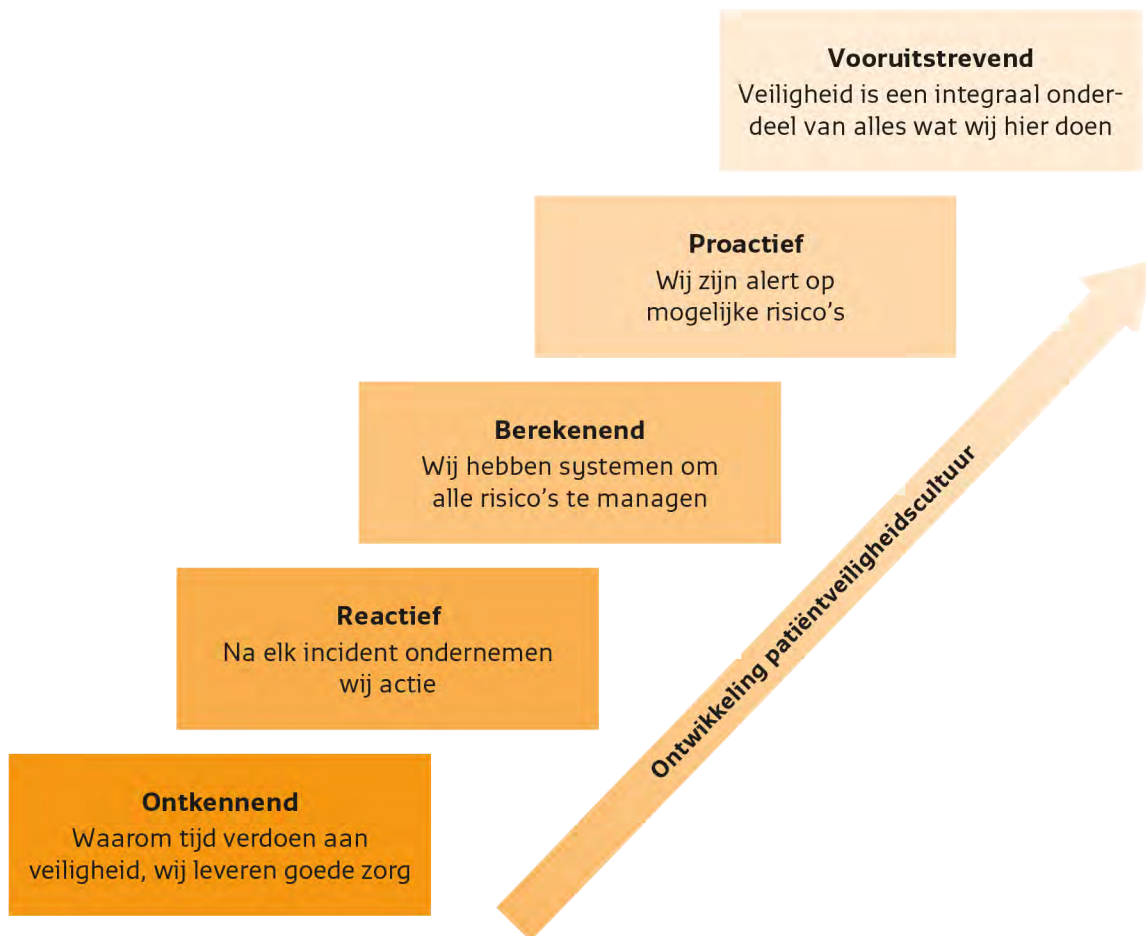
Patiëntveiligheidscultuur: Het geheel van normen, waarden, opvattingen en omgangsvormen ten aanzien van de patiëntveiligheid.

Zorgprofessional: Mensen die werken op een afdeling en direct betrokken en (mede)verantwoordelijk zijn voor de behandeling van en de zorg voor de patiënt (bv. medisch specialisten/artsen, arts-assistenten, verpleegkundigen, leerling verpleegkundigen, etc.).

Cultuurladder

Een cultuur kent verschillende fasen. Hoe hoger op de ladder, hoe meer het commitment van het management zichtbaar is, hoe deskundiger de zorgprofessionals en hoe meer er wordt samengewerkt. Het is voor het verbeteren van de cultuur van belang eerst inzicht te hebben in welke fase uw afdeling zich bevindt en waar knelpunten liggen die opgelost moeten worden.

Een methode om de veiligheidscultuur op een (ziekenhuis)afdeling inzichtelijk te maken, erover te praten, te leren en te versterken is het Instrument voor zelfevaluatie van de patiëntveiligheidscultuur (IZEP), waar u nu aan deelneemt.





SAFECARE GROUP
BELEID EN ADVIES IN DE GEZONDHEIDSZORG



www.vmszorg.nl