



7de Limburgse Patiëntveiligheidssymposium

Dinsdag 15 november 2011
Atrium Heerlen

Patiëntveiligheid gemeten en nu verder.....

In de week van patiëntveiligheid organiseren de ziekenhuizen Atrium Medisch Centrum, Academisch ziekenhuis Maastricht, Jessa Ziekenhuis, Maastro clinic en SKL het inmiddels traditionele patiëntveiligheidssymposium.

Er worden plenaire lezingen en parallelsessies gehouden rondom het thema 'Patiëntveiligheid gemeten en dan.....cultuur?' We maken weer kennis met de stand van zaken in België, en natuurlijk ook in Nederland. Het is de gelegenheid om kennis te nemen van de praktijk in de ziekenhuizen en instellingen om ons heen. *Het symposium is gratis toegankelijk!*

Programma

12:45-13:10 Ontvangst

13:15-13:20 Welkom en opening



Prof. Dr. H. Kerckamp, lid Raad van Bestuur Atrium MC



Dr. N van Weert, manager kwaliteit en Veiligheid Atrium MC, dagvoorzitter

13:20-14:00 Cultuur in Belgische ziekenhuizen

Mw. A. Vlayen MSc, PhD



Hoe wordt in Belgische ziekenhuizen gewerkt aan cultuur?
Welke meetinstrumenten worden gebruikt en welke inzichten levert het op?

14:00-14:40 Parallelsessies ronde 1

1A. Time out procedure op de Operatiekamers van Atrium MC.

Mw. C. Peeters, Afdelingshoofd Operatiekamers Atrium MC



Time out procedure vraagt om een cultuurverandering. Het Team Operatiekamers Heerlen laat zien wat dat betekent.

1B Veiligheidsronde en walkaround, helpen bewust te maken

Dhr. Th. Nelis, Adviseur Patiëntveiligheid, Jessa Ziekenhuis Hasselt

Mw. P. Reijnders, manager Patiëntveiligheid Maastric clinic.



Hoe help je medewerkers en management bewust te worden van veiligheidsaspecten, hoe help je medewerkers zicht te houden aan de veelheid van regels en afspraken?



Virga Jesse en Maastric ontwikkelden ieder hun eigen veiligheidsronde, wat maakte hun aanpak tot een succes?

14:45-15:00 Pauze

15:00-15:40 Parallelsessies ronde 2

2A. Bewust Veilig: Bewust integraal en integraal bewust!

Mw. Drs. B. Solberg, Stafmedewerker Zorg en Leren, MUMC

Drs. J. Hoofs, Stafadviseur Patiëntveiligheid MUMC+.



Van bewustwording naar gedragsverandering binnen Integraal Risicomanagement. In het MUMC+ wordt sinds begin 2009 gewerkt met Integraal Risicomanagement (IRM). Hierbij wordt gefocust op risico's ten aanzien van



diverse risicogebieden. Voor ieder risicogebied zijn heldere regels opgesteld voor de medewerker. Echter, hoe wordt bewerkstelligd dat dit teruggezien wordt in het dagelijks gedrag?

2B Communicatie na een ernstige calamiteit/ organisatiebreed leren van calamiteiten



Prof. dr. H. Kerckamp, Lid Raad van Bestuur Atrium MC

Hoe leert Atrium MC van calamiteiten, hoe zijn calamiteiten in te zetten om bewustwording bij medewerkers te bereiken en een cultuuromslag te bewerkstelligen?

15:50 – 16:40 Cultuur meten en dan.....van meten naar verbeteren.... tips voor leidinggevenden!



Ing. R. Bours, veiligheidsadviseur.

Hoe verbeter je cultuur, praktische tools om de veiligheids-cultuur op uw afdeling te verbeteren en af te rekenen met gedoogcultuur.

16:45 Afsluiting door de dagvoorzitter Dr. N. van Weert

17:00 Borrel

Aanmelden? Stuur het bijgevoegd aanmeldformulier op

naar skl@lww.nl

Aanmeldformulier

*Ja, ik neem deel aan het Patiëntveiligheidsymposium op
dinsdag 15 november 2011 in Atrium Heerlen*

Naam

Functie

Instelling

Afdeling

Adres instelling

Telefoon

E-mailadres

Ik neem graag deel aan de volgende parallelsessies:

Kruis de sessies van uw voorkeur aan, per ronde kunt aan één sessie deelnemen.

Ronde 1

1A. Time out procedure op de Operatiekamers van Atrium MC

1B. Veiligheidsronde, helpt bewust te maken

Ronde 2

2A. Bewust Veilig: Bewust integraal en integraal bewust!

2B. Communicatie na een ernstige calamiteit/ organisatiebreed leren van calamiteiten

Stuur het formulier per e-mail op aan

skl@lww.nl