

TWEE ZORGVERBETERENDE PROJECTEN WINNEN PRIJS

De twee projecten **Care en Connect** en **Sneller en Beter Thuis** wonnen afgelopen 4 juni de LEVV-innovatieprijs. Aan de winnende verpleegkundigen en verzorgenden is 5000 euro uitgereikt.

Het eerste project dat won was CC-net, een initiatief van verzorgenden Ria Witteveen en Tineke Wassenaar, teamleiders uit de verzorgingshuizen Suderigge in Lemmer en Velingshof in Joure. CC staat voor Care en Connect en is een besloten website voor contact tussen cliënt, verzorgenden en de familie. Via CC-net kunnen de verzorgenden regelmatig berichten over de cliënt aan de familie doorgeven.

Het tweede project Sneller en Beter Thuis is van verpleegkundigen van de divisie Hart & Longen van het UMC Utrecht en studenten van de Hogeschool Utrecht. De verpleegkundigen en verpleegkundig onderzoekers Saskia Weldam (UMCU) en Jita Hoogerduijn (HU) maakten een digitaal zorgprogramma voor gerichte zorg aan kwetsbare ouderen in het ziekenhuis. Het programma bestaat uit de drie onderdelen: screening, seniorgerichte anamneses en seniorgerichte interventies. Daardoor is de kwaliteit van zorg aan kwetsbare ouderen volgens de jury aantoonbaar verbeterd.

De LEVV Innovatieprijs wordt jaarlijks uitgereikt voor een vernieuwend idee van verpleegkundigen of verzorgenden. De prijs is opgedragen aan wijlen Jan Bastiaanse, de eerste directeur van het LEVV, die een voorvechter was van zorgvernieuwing. (AvB)

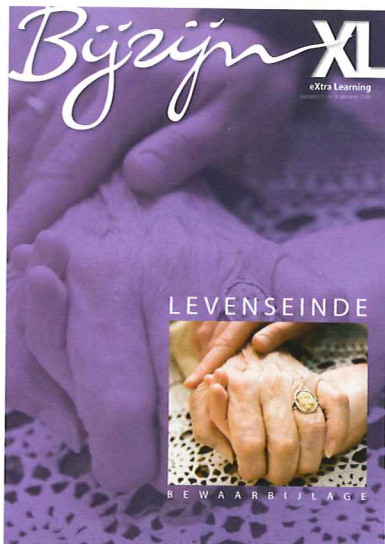
VOORKOM AGRESSIE: DOE DE TOETS!

Agressie van familieleden van cliënten is in veel gevallen te voorkomen. Hoe? Dat – en nog veel meer – valt te lezen in de *Bijzijn XL Omgaan met naasten*. Na het lezen kun je meteen online je kennis testen met een toets, waarmee je twee accreditatiepunten kunt verdienen.

In de special, die abonnees gratis ontvangen, wordt aandacht besteed aan allerlei onderwerpen die verpleegkundigen en verzorgenden helpt met familie en naasten om te gaan. Hoe kun je bijvoorbeeld als kinderverpleegkundige het beste samenwerken met ouders? Wat is belangrijk om te weten als je te maken krijgt met familieleden uit andere culturen? Hoe ga je om met spanning rond het sterfbed en de rechten en plichten van patiënten en naasten.

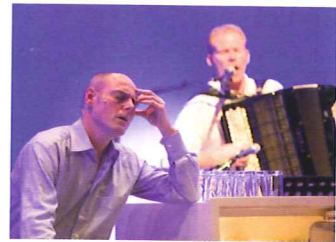
Als je de gratis toets van E-Nursing met een voldoende maakt, ontvang je een certificaat waarmee je twee accreditatiepunten verdient voor het V&VN Kwaliteitsregister. De toets kan thuis in eigen tempo gemaakt worden.

 Kijk voor meer informatie op: www.bijzijn.nl of op www.e-nursing.nl




PATIËNTVEILIGHEID OP TONEEL

Het VMS Veiligheidsprogramma – bedoeld om ziekenhuizen veiliger te maken – speelt op verzoek de theatervoorstelling *Dag & Nacht* over dilemma's in de zoektocht naar een patiëntveilige ziekenhuis-cultuur.



De patiëntveiligheid wordt in de voorstelling belicht vanuit het perspectief van de arts, maar ook vanuit het perspectief van de verpleegkundige, de patiënt en de maatschappij. De voorstelling laat zien dat er in ziekenhuizen vaak procesmatig met protocollen wordt gewerkt, maar dat de cultuur vaak onbesproken blijft. Dat kan gevaarlijk zijn. Bij de voorstelling hoort een training. Aan de hand van praktische tools wordt gereflecteerd op de impact van de voorstelling en de handvatten die het biedt om de cultuur in het eigen ziekenhuis bespreek- en veranderbaar te maken. De voorstelling kan worden geboekt voor in het eigen ziekenhuis. (AvB)

 Meer info is te vinden op www.pleasant.nl en www.vms.nl. Lees ook op pagina 22 de rubriek patiëntveiligheid

DOE DE
TOETS OP
[BIJZIJN.NL/
DOEETOETS](http://BIJZIJN.NL/DOEETOETS)

AMSTERDAM HEEFT VEEL PERSONEELSVEROORDELING

Amsterdamse zorginstellingen kampen met een personeelsverloop van ruim 20 procent. Dat is het dubbele van het landelijke gemiddelde, zo blijkt uit *Jaarbeeld 2009* van Samenwerkende Instellingen Gezondheidszorg Regio Amsterdam (Siga).

Als belangrijkste reden voor het vertrek wordt de werksfeer genoemd, gevolgd door het ontbreken van loopbaanperspectief en werkdruk. “Dit probleem speelt vooral in de ggz vanwege fusies en grootstedelijke problematiek”, vertelt Joop Looijenga van Siga. “Maar ook in de verpleeg- en verzorgingshuizen zie je dit probleem. In sommige Amsterdamse instellingen is het personeelsverloop wel 35 procent. Wat ook meespeelt, is dat Amsterdam veel jobhoppers telt, zorgverleners die van instelling naar instelling gaan.”

Verder blijkt uit het rapport dat er de komende jaren in Amsterdam een verschuiving plaats vindt van tekorten in niveau 3 naar niveau 4. Joop Looijenga: “Omdat de ligduur in ziekenhuizen is verkort en het aantal poliklinische behandelingen is gestegen, neemt de zorgwaarte buiten het ziekenhuis toe.” Hij hoopt dat Amsterdamse zorginstellingen beter gaan samenwerken om het verloop terug te dringen. (MV)