

Patiëntveiligheid Award 2010

Zorg moet veiliger

TEKST ROEL NOTTEN ILLUSTRATIE HANS SPRANGERS

Kan de patiënt nog wel rekenen op veilige zorg? 'That's the question' in het Haagse congrescentrum World Forum, waar bestuurders en zorgverleners spreken over veiligheid in de zorg. Hoogtepunt: de Patiëntveiligheid Award 2010 die, bij afwezigheid van de naar een spoeddebat gesnelde minister Schippers, zal worden uitgereikt door VWS directeur-generaal Leon van Halder. Maar eerst is het woord aan Paul Kooij. De kale, zich wat moeizaam voortbewegende man strompelt naar voren en neemt de microfoon ter hand. Hij doet een poging te beschrijven wat er allemaal in het ziekenhuis misging, nadat bij hem darmkanker werd geconstateerd. Zijn verhaal slaat in als een bom.

"Ik zat tegenover de radioloog", vertelt Kooij "toen ik zijn gezicht zag verstrakken. Ik wist direct: dit is foute boel. Kanker. Maar de radioloog mocht mij niks vertellen. Pas twee dagen later kon ik bij de internist terecht voor mijn vervolgtraject. Wat vervolgens gebeurde, was verschrikkelijk. Ik werd volledig aan mijn lot overgelaten en bracht in acht weken tijd vijftien bezoeken aan negen verschillende specialisten. Kunt u zich voorstellen hoe groot de lijdensweg is voor een patiënt die naar verwachting binnen drie maanden dood zal zijn?" Op de stoeltjes in de zaal is plaatsvervangende schaaamte voelbaar.

"Maar het werd nog erger", vervolgt Kooij. "Terwijl mijn resterende tijd op aarde wegtikte, kreeg ik van de internist te horen dat de afspraak waarin hij mij de einduitslag zou meedelen twee weken werd uitgesteld. Reden: hij moest naar een congres." In de zaal wordt de eerste hand voor de mond geslagen.

"De internist vertelde mij dat het plan was om mijn darm en maag in één operatie te behandelen, maar toen ik dit bij de chirurg verifieerde, keek hij me verbouwereerd aan. 'Wij opereren maag en darm nooit in één operatie, meneer Kooij'. Dus terwijl

Verhaal darmkankerpatiënt slaat in als een bom

mijn leven aan een zijden draad hing, werd mij binnen de vier muren van hetzelfde ziekenhuis volledig tegenstrijdige informatie voorgeschoteld."

Paul Kooij drinkt zijn opborrelende emoties weg met een slok water. Als hij is uitgedronken, volgt de genadeklap. "Waarom hebben specialisten zo weinig kennis van andere vakgebieden? Is het echt zo moeilijk om verschillende specialismen af te stemmen op de patiënt? Wat is dit voor cultuur? Mijn uitslag was in eerste instantie relatief gunstig. Ik bleek slechts een kleine chemokuur te moeten ondergaan. Maar later kwam de oncoloog met een nieuwe, slechtere uitslag: ik bleek alsnog ongeneeslijk ziek. Uit een second opinion hoorde ik tot mijn verbijstering dat littekenweefsel per abuis voor een tumor was aangezien: in plaats van



• **Wat** uitreiking Patiëntveiligheid Award 2010

• **Waar** World Forum, Den Haag

• **Wanneer** donderdag 25 november 2010

• **Meer info** www.vmszorg.nl

de tumor was het ongevaarlijke weefsel verwijderd." De zaal ligt knock-out.

Als Paul Kooij het podium verlaat en de bezoekers in complete verwarring achterlaat, ligt er een schone taak voor Leon van Halder om de sfeer te herstellen. Een onmogelijke opgave, zo blijkt. "Beste mensen, ik val met de deur in huis: 1900 patiënten overlijden per jaar als gevolg van medische missers. N-e-g-e-n-t-i-e-n-h-o-n-d-e-r-d, staat u allemaal even stil bij dat getal. Dat moet écht veranderen, in 2012 moeten deze cijfers gehalveerd zijn."

Het UMC Maastricht geeft alvast het goede voorbeeld. Het ziekenhuis maakte 97 procent minder medische fouten door een apothekersassistent te introduceren die de parenteralia (injectie- en infusievloeistoffen) gereed maakt op de ziekenhuisafdelingen. Met deze spectaculaire foutendaling, sleept het ziekenhuis de Patiëntveiligheid Award 2010 in de wacht. Maar terwijl de Maastrichtse medewerkers met een glimlach de bloemen in ontvangst nemen, is Paul Kooij alweer achter de coulissen verdwenen. Zijn woorden liggen als een klamme deken over de zaal op deze gure novembermiddag in Den Haag. <

Op deze pagina wordt een bijeenkomst met een medische link beschreven. Heeft u een suggestie voor deze rubriek, mail dan naar focus@arsenauto.nl.