



Home Abonneren Agenda Shop Vacatures Adverteren Contact RSS Linked in

1960 doden (2008) potentieel vermijdbaar in ziekenhuizen

25 november 2010 - Nivel; EMGO+; NVH; VMS Veiligheidsprogramma; NVZ, NFU, Orde en V&VN

De potentieel vermijdbare schade in ziekenhuizen is tussen 2004 en 2008 nog niet gedaald. In 2008 kregen drie op de honderd ziekenhuispatiënten te maken met potentieel vermijdbare schade. Ziekenhuizen en medisch specialisten zijn wel steeds opener en kritischer over hun eigen functioneren. Dit staat in het rapport 'Monitor Zorggerelateerde Schade 2008. Dossieronderzoek in Nederlandse ziekenhuizen' van het NIVEL en EMGO+ dat op 25 november 2010 openbaar is gemaakt.

Wereldwijd is Nederland tot nu toe het enige land dat een tweede meting heeft laten uitvoeren naar potentieel vermijdbare schade. Jaarlijks worden circa 1,3 miljoen mensen in het ziekenhuis opgenomen. Hiervan krijgt 2,9 procent te maken met schade tijdens de behandeling die mogelijk voorkomen had kunnen worden. Een klein deel van deze schade heeft te maken met het toepassen van medische technologie. De potentieel vermijdbare schade kan leiden tot tijdelijke of blijvende beperkingen, een verlengde opname of voortijdig overlijden. In 2004 zijn naar schatting 1735 patiënten mede door potentieel vermijdbare schade overleden. In 2008 ging het naar schatting om 1960 patiënten. **Cordula Wagner**, hoogleraar patiëntveiligheid aan VU medisch centrum en programmaleider bij het NIVEL: 'Beide getallen liggen binnen dezelfde statistische onzekerheidsmarge, waardoor we niet kunnen spreken van een stijging. Maar, deze uitkomsten moeten natuurlijk wel reden zijn om nog intensiever aan de slag te gaan om potentieel vermijdbare schade, die voor patiënten grote gevolgen kan hebben, te voorkomen.'

Waarom zijn de cijfers niet gedaald?

Sinds 2004 is er toenemend aandacht voor het onderwerp patiëntveiligheid. Toch is er nog geen daling te zien in het aantal gevallen met potentieel vermijdbare schade. Een mogelijke verklaring is een toename in het aantal complexe patiënten en nieuwe technologische mogelijkheden. Deze brengen extra risico's met zich mee. Het is ook mogelijk dat artsen en verpleegkundigen steeds opener en kritischer kijken. Wagner licht toe: 'Deze openheid is nodig om te kunnen leren en echte verbeteringen door te voeren. In de luchtvaart hebben wij jaren geleden ook gezien dat het aantal gemelde incidenten in eerste instantie is toegenomen en dat dit later heeft geleid tot veel verbeteringen. Aantoonbare veranderingen in de zorg zijn alleen te verwachten als verbeterprogramma's op brede schaal in ziekenhuizen worden geïmplementeerd.'

Nieuwe meting over drie jaar

Ten slotte blijft de vraag waarom de verbeteracties tussen 2004 en 2008 nog niet gewerkt hebben. Wagner nuanceert: 'De verbeteracties uit die periode hebben wel op specifieke onderdelen in de zorg effect gehad: doorligwonden komen minder voor, net als ondervoeding en urineweginfecties. Pas sinds 2008 wordt er binnen het landelijke veiligheidsprogramma "Voorkom schade, werk veilig" op veel grotere schaal en veel gericht aan veiligheid in de zorg gewerkt. De resultaten hiervan kunnen over drie jaar in de derde meting zichtbaar worden.'

Aanbevelingen

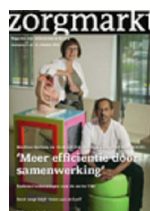
Om potentieel vermijdbare schade te reduceren is het van belang extra en blijvend aandacht te besteden aan:

- de implementatie van het lopende veiligheidsprogramma;
- de risico's bij overdrachtsmomenten in de zorg;
- de samenwerking binnen multidisciplinaire teams;
- de veiligheid rondom het chirurgisch proces;
- een goede dossiervoering.

Reactie VWS

Voor minister Schippers van VWS is patiëntveiligheid een van de belangrijkste thema's in de zorg. Zij zet het streven naar 50 procent vermindering van het aantal onnodige sterfgevallen en gezondheidsschade in ziekenhuizen in 2012 onverminderd voort. Om dat te halen moeten er echt wat extra tandjes worden bijgezet. De minister vindt het van belang dat alle betrokken partijen zich extra inzetten om de zorg te verbeteren voor de patiënt. Alle instellingen moeten goede voorbeelden uit de praktijk snel implemen...

Magazine



> Voorbeeld digitaal magazine

> Bekijk alle nummers

> Gratis abonneren

Mijn Zorgmarkt

Fotoboek thuiszorg

Gratis nieuwsbrief

> aanmelden: [klik hier](#)

Congres



2 december - Jaarcongres Zorgmarkt

Baten van de zorg

Als sector van formaat levert de zorg een zeer grote bijdrage aan de economie, de maatschappij en het persoonlijke welzijn. Op deze drie aspecten wordt nader ingegaan door o.a. Wim de Bie, Flip de Kam en Jan Anne Roukema. Meer over het jaarcongres

Shop

Nieuwe uitgaven

De Münchhausenbeweging:

Onderzoek naar nieuwe vormen van organisatieoverstijgende samenwerking. Meer hier

EPD is een werkwoord: Dit boek geeft inzicht in de wereld van het EPD binnen het ziekenhuis. Meer hier

Benchmark

- > Top 10 opbrengsten zorg 2009
- > Analyse zorgaanbieders 2009
- > Gehandicapenzorg omvang 2009
- > Gehandicapenzorg resultaten 2009
- > Ranking zorgbestuurders + €100.000
- > Naar alle benchmarks

ResearchBase

- > Zorgstelsel 2006: een verbetering in 2010?
- > Brancheanalyse Gezondheidszorg 2010
- > Naar alle onderzoeken

Zorgonderneming v/h jaar

- > Drie genomineerden
- Zorgonderneming van het jaar 2010
- > Zorgonderneming van het Jaar 2009: De ZorgZaak
- > Alle berichten



Vacatures

Teamleider IJskelderbos/Elisbos
Stichting QuaRijn

Bron: <http://www.functiemeidiar.nl>

> [Bekijk alle vacatures](#)

Interessante links

- > Begroting VWS 2011
- > Beleidsagenda VWS 2011
- > Naar alle links

Video

De ZorgZaak: winnaar Zorgonderneming van het Jaar 2009 (nominatiefilm)

> [Bekijk alle video's](#)

Column

- > Column Gita Gallé: Reguleringszekerheid is duurzaamheid!
- > Column Martijn Hulst: Wat gaat u doen?
- > Naar alle Columns

patiënt. Alle instellingen moeten goede voorbeelden uit de praktijk snel invoeren, want dat is noodzakelijk voor de veiligheid van de patiënt.

Zo krijgt het Universitair Medisch Centrum in Maastricht de Veiligheidsaward 2010. Het aantal medicatiefouten is daar drastisch afgenomen, omdat de apothekersassistent de medicatie klaarmaakt op de afdeling zelf en voorziet van een unieke barcode die past bij de patiënt. Dit is een goed voorbeeld dat andere ziekenhuizen moeten overnemen.

Het voorbeeld van het Academisch Medisch Centrum in Amsterdam verdient snel navolging. Met een nieuwe checklist rond operaties ging het aantal sterfgevallen met de helft omlaag. Veertig ziekenhuizen in Nederland hebben al aangegeven met deze checklist te gaan werken. De Inspectie voor de Gezondheidszorg zal hier ook op gaan handhaven.

Inmiddels zijn sinds 2008 vrijwel alle ziekenhuizen aan de slag met het zogenaamde VMS Veiligheidsprogramma. Dit programma werkt nog niet door in deze tussenmeting. Dat zal wél het geval zijn bij de eindmeting in 2013. Ook zal de uitwisseling van medicatiegegevens tussen apotheken, huisartsen en ziekenhuizen om vermijdbare fouten te voorkomen het komende jaar flink toenemen. Naar verwachting zal bijna 80 procent van de zorgverleners zich aansluiten op het landelijke EPD. Op dit moment is 25 procent aangesloten.

Reactie NPCF

Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) vindt de resultaten van het onderzoek schokkend. Het aantal mensen dat schade heeft geleden is zelfs toegenomen van 30.000 naar ruim 38.000. De NPCF spreekt over het topje van de ijsberg. **Marjolein de Booy**, manager kwaliteit: 'In dit onderzoek zijn eigenlijk alleen de fouten geteld die in de dossiers terug te vinden zijn. Uit onze meldactie patiëntveiligheid blijkt dat veel patiënten door hun alerte optreden fouten hebben kunnen voorkomen. Deze bijna-missers staan niet in de dossiers en zijn niet meegenomen met het onderzoek.'

Een kwart van de deelnemers aan de meldactie van de NPCF is er niet van overtuigd dat een ziekenhuis er alles aan doet om de zorg veilig te maken. Dat moet echt veranderen. Het is van groot belang dat mensen zich veilig voelen in een ziekenhuis. De NPCF hoopt dat dit onderzoek duidelijk maakt dat met de grootst mogelijk speed gewerkt moet worden aan het nog veiliger maken van de zorg.

Reactie NVZ, NFU, Orde en V&VN

'Patiënten weten zich veilig in een ziekenhuis.' Dat is de stelling en het doel van de partners van het VMS Veiligheidsprogramma: NVZ, NFU, Orde en V&VN. Vanaf 2008 werken zij samen aan het verbeteren van de patiëntveiligheid. De NVZ, NFU, Orde en V&VN nemen de aanbevelingen van de onderzoekers ter harte en gaan nog meer nadruk leggen op de implementatie van instrumenten die potentieel vermijdbare schade kunnen voorkomen. 'De cijfers uit 2008 bevestigen nogmaals het belang van het VMS Veiligheidsprogramma. We gaan met al onze kracht door met het verbeteren van de patiëntveiligheid', aldus de partners van het VMS Veiligheidsprogramma. Het gezamenlijk streven is dat de ziekenhuizen in 2013 de zorggerelateerde schade aanzienlijk hebben gereduceerd. Daarnaast is het doel dat dan ieder ziekenhuis werkt met een veiligheidsmanagementsysteem (VMS). Hierdoor kunnen de risico's op het gebied van patiëntveiligheid optimaal worden beheerst. De NVZ, NFU, Orde en V&VN ondersteunen onder meer door het VMS Veiligheidsprogramma de ziekenhuizen met het behalen van deze doelstellingen.

Ook de Nederlandse Vereniging voor Heelkunde (NVvH) onderschrijft de aanbevelingen die aansluiten bij de al ingezette verbeteracties om de kwaliteit van de zorg verder te verhogen.

Onderzoek

Het onderzoek naar potentieel vermijdbare schade is mogelijk geweest doordat 20 ziekenhuizen volledige openheid van zaken hebben gegeven. In totaal zijn 4.023 dossiers van patiënten uit 2008 beoordeeld en geanalyseerd.

Meer informatie: rapport 'Monitor Zorggerelateerde Schade 2008'.

Stuur door | [Reageer](#) (0 reacties) | [In knipselkrant](#) |

WWW.BEDRIJVENS SCAN2011.NL

Er zijn nog geen reacties ontvangen...

Opleidingen

Dossiers

- > [Financiering](#)
- > [Vastgoed/Huisvesting](#)
- > [Strategie/organisatie](#)
- > [HRM](#)
- > [Marketing](#)
- > [Zorgverzekeringen](#)
- > [Kwaliteit en klant](#)
- > [Juridisch](#)
- > [Administratie/ICT](#)