

## Excursie naar de NAM voor winnaar Patiëntveiligheid Award 2009

Op 7 april 2010 gingen 30 medewerkers van het Sint Lucas Andreas Ziekenhuis (SLAZ) uit Amsterdam op bezoek bij de Nederlandse Aardolie Maatschappij (NAM). Het SLAZ kreeg deze excursie aangeboden als onderdeel van de Nationale Patiëntveiligheid Award 2009, die zij won met haar initiatief 'Medication Reconciliation', een project om medicatiefouten bij overdrachtsmomenten te voorkomen.

Bij de NAM speelt veiligheid een cruciale rol, net als in de ziekenhuizen. Tijdens deze dag kregen beide branches de gelegenheid om van elkaar te leren hoe ze de veiligheid nóg verder kunnen verbeteren. Wat is bij dat bezoek vooral opgevallen? Wat kunnen de deelnemers ermee in hun eigen werk? [Op de website is meer te lezen over dit bezoek.](#)

## Ander nieuws

[Praktijkgids 'Optimale zorg bij Acute Coronaire Syndromen' is uit](#)  
[Taart voor MCH als dank voor testen COMPaZ](#)  
[VMS trainingen en workshops ontwikkelen mee](#)  
[Nieuwe Veiligheidskrant verschijnt eind mei](#)  
[Goed bezig en voorbeelden willen delen?](#)  
[CD DAG&NACHT](#)

## Praktijkgids 'Optimale zorg bij Acute Coronaire Syndromen' is uit

Vorige week is de praktijkgids 'Optimale zorg bij Acute Coronaire Syndromen' (ACS) uitgekomen. Daarmee hebben alle thema's van het VMS Veiligheidsprogramma een praktijkgids en kunnen ziekenhuizen aan de slag met alle 10 de thema's. Uit cijfers van de Inspectie voor de Gezondheidszorg blijkt dat de sterfte kort na een hartinfarct (binnen 30 dagen) 5,8 procent bedraagt. De overlevingskans is afhankelijk van tijdige en juiste diagnose, behandeling en nazorg. Bij dit VMS-thema ligt het accent op het optimaliseren van de ziekenhuiszorg.

Vorige week is ook de eerste conferentie over het thema ACS geweest. Daaraan namen 137 (interventie)cardiologen, CCU verpleegkundigen, intensivisten, SEH-artsen, SEH-verpleegkundigen, managers en kwaliteitsadviseurs deel.

De praktijkgids is te bestellen of te downloaden op [www.vmszorg.nl](http://www.vmszorg.nl)

## Taart voor MCH als dank voor testen COMPaZ

Bij het ontwikkelen van de cultuurenquête COMPaZ heeft Medisch Centrum Haaglanden een belangrijke rol vervuld bij het meedenken en testen. Vooral Marjo Kommeren, stafmedewerker Kwaliteit en Veiligheid heeft er veel tijd en energie in gestoken. Vorige week werd ze verrast met een taart van het VMS Veiligheidsprogramma.

[Op de website een interview over haar ervaringen met COMPaZ.](#)

## VMS trainingen en workshops ontwikkelen mee

Ziekenhuizen zijn steeds breder en op de werkvloer bezig met het implementeren van het Veiligheidsmanagementsysteem en de 10 thema's. De trainingen en workshops die het VMS Veiligheidsprogramma biedt ter ondersteuning gaan mee in die nieuwe fase.

De [experttraining 'omgaan met risico's'](#) op 17 en 18 juni bijvoorbeeld is vernieuwd. In de vorige expertisetraining lag het accent vooral op het toepassen van risico-inventarisatiemethoden. In de nieuwe trainingsopzet verwachten we van de deelnemers dat zij al ervaring hebben met pro- en retrospectieve inventarisatie. Ook de [conferentie 'Ken uw Risico's'](#) op 3 juni is vernieuwd en praktischer dan voorheen. De deelnemers krijgen handvatten om op de eigen afdeling aan de slag te gaan met risico-inventarisatie, -analyse, -preventie en verbeteren. Deelnemers

## AGENDA

### Themaconferentie "Nierinsufficiëntie"

20 mei 2010  
Domus Medica, Utrecht  
[Meer informatie](#)

### Conferentie "Ken uw risico's"

3 juni 2010  
't Oude Tolhuys, Utrecht  
[Meer informatie](#)

### Themaconferentie "High-risk medicatie"

10 juni 2010  
Domus Medica, Utrecht  
[Meer informatie](#)

### Experttraining "Omgaan met risico's"

17 en 18 juni 2010  
Kontakt der Continenten,  
Soesterberg  
[Meer informatie](#)

kunnen in workshops leren omgaan met analyse-instrumenten zoals Prisma, BowTie of dossieronderzoek.

Een nieuwe workshop binnen deze conferentie is: 'Reflectie op een professionele aanspreekcultuur' De workshop biedt professionals de kans een professionele aanspreekcultuur te ontwikkelen.

### **Nieuwe Veiligheidskrant verschijnt eind mei**

Op 26, 27 en 28 mei wordt de nieuwe Veiligheidskrant verspreid naar de ziekenhuizen. De Veiligheidskrant is een uitgave van het VMS Veiligheidsprogramma en is bedoeld voor alle medewerkers van de ziekenhuizen. De krant verschijnt 2 x per jaar in een oplage van 100.000.

In het komende nummer onder andere verhalen over:

- Het leereffect van de brand in de OK van ZGT in Almelo
- Hoe zijn de Verpleegkundige Adviesraden in de ziekenhuizen bezig met patiëntveiligheid?
- Een toparts, topverpleegkundige en topmanager over patiëntveiligheid.
- De ervaringen van een patiënt die 3 maanden in het ziekenhuis lag nadat er iets mis ging.
- Het HagaZiekenhuis zet theater grootscheeps in om cultuur bespreekbaar te maken.
- Hoe pakken ziekenhuizen de implementatie van de VMS thema's op in de praktijk?

### **Goed bezig en voorbeelden willen delen?**

Er gebeuren heel veel goede dingen binnen de ziekenhuizen als het om het verbeteren van de patiëntveiligheid gaat. Niet altijd zijn die verbeteringen in harde cijfers uit te drukken, toch verdienen ze het om meer zichtbaar te worden.

Het VMS Veiligheidsprogramma krijgt graag meer inzicht in alle goede voorbeelden, zeker als andere ziekenhuizen daar ook hun voordeel daarmee kunnen doen. Via de website zijn we ook een plek aan het inrichten om goede voorbeelden toegankelijk te maken voor anderen. Good practices kunnen ook heel interessant zijn voor bijvoorbeeld de Veiligheidskrant of als positief signaal naar de politiek en andere externe partijen die we graag laten zien hoe goed de ziekenhuizen bezig zijn met patiëntveiligheid in het algemeen en de implementatie van het VMS Veiligheidsprogramma in het bijzonder.

Graag ontvangen we goede voorbeelden via: [helpdesk@vmszorg.nl](mailto:helpdesk@vmszorg.nl)

### **CD DAG&NACHT**

De muziek uit de theatervoorstelling DAG&NACHT is nu op verzoek uitgebracht op CD.

U kunt de cd bestellen via de [website](#), de kosten bedragen € 7,50 per stuk of €5,- per stuk bij afname van 10 of meer cd's.